



INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

IIK

Sorszám: 08

Kiadás dátuma:2022.01.03.

5.2. MINŐSÉGPOLITIKA

A CAOLA Kozmetikai és Háztartás vegyipari Zrt. minőségpolitikája

A CAOLA Zrt. története 1831-ig vezethető vissza. 2020. áprilisában tulajdonos váltás történt a Caola életében, mely friss energiát és szemléletváltozást hozott a Caola Zrt. számára. 2023-ban Martonvásáron egy új, korszerű üzem építését és beüzemelését tervezi a cég.

Célunk egy gazdaságilag szilárd és egyben sikeres vállalkozás fenntartása, amit fejlesztéssel és korszerű összetételű termékek kidolgozásával-, gyártásával biztosítunk. A vezetés elkötelezett új iparágak részére történő termék fejlesztés mellett, melynek célja, hogy a hazai stratégiai jelentőségű ipari ágazatokban (pl: egészségipar, mezőgazdaság) növekedjen a hazai gyártású termékek aránya. Az új termékfejlesztésekkel célunk új vevők megnyerése és az eddigi vevői bizalom megtartása.

A fenti célokat az ISO 9001 és a Kozmetikai termékek helyes gyártási gyakorlatára vonatkozó GMP érvényes tanúsítványok megszerzésével, fenntartásával biztosítjuk.

A CAOLA Kozmetikai és Háztartás vegyipari Zrt. új vezetősége minden munkavállalójától elvárja, hogy aktívan részt vegyen az ISO 9001:2015, illetve az ISO 22716:2008 számú nemzetközi szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszer, valamint a kozmetikai termékekkel kapcsolatos helyes gyártási gyakorlat fenntartásában és tevékenységét a rendszer működtetésének, fejlesztésének megfelelően végezze.

A minőségi célkitűzések megvalósítása mellett a cél, hogy Magyarország piacvezető higiéniai gyártó vállalatává váljon. A fontosabb célkitűzések a megvalósításhoz:

- Biztosítjuk a partnereink igényeit kielégítő, megfelelő minőségű termékeket és szolgáltatásokat.
- Termékeink állandó minőségi szintjének biztosításával partnereink bizalmát és megtartását tartjuk fő céljaink között, hisz -a felhasználhatósági időn belül - garantáltan megtartják funkcionális és esztétikai tulajdonságaikat, és megfelelnek a mindenkor hatósági előírásoknak.
- Termékfejlesztésnél különleges figyelmet fordítunk a felhasználók igényeire, termékeink minőségére, biztonságosságára és az ezt igazoló dokumentált információk rendelkezésre bocsátására, beszerzésére.



INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

IIK

Sorszám: 08

Kiadás dátuma:2022.01.03.

- A minőségirányítási rendszert és a kozmetikai termékek helyes gyártási gyakorlatát folyamatosan működtetjük és tökéletesítjük. Törekszünk egy magasabb minőségirányítási rendszer kidolgozására és működtetésére.
- Megrendelőink minőségi igényeinek teljesítését, a technológiai adottságaink folyamatos karbantartása, a munkavállalók oktatása, a termelési folyamatok folyamatos ellenőrzése, minőségirányítási rendszerünk működtetése segíti.
- Elvárjuk minden munkatársunktól, hogy szellemi erejét, magatartását, munkaképességét a fegyelmezett, kiváló, hatékony munkavégzésre fordítsa.
- Jövőnket a folyamatosan garantált minőség biztosításával, meglévő megrendelőink megtartásával és új megrendelői igények teljesítésével kívánjuk biztosítani.

Jelmondatunk:

„CAOLA Generációkon át!”

A Caola vezetősége elkötelezte magát a termékek folyamatos fejlesztése mellett a kiváló minőség megtartására, és ezt elvárja minden munkavállalójától.

Budapest, 2022. január 03.

Dr. Bándi Imre
Igazgatóság Elnöke